# Правила проведения стимулирующего мероприятия («Акции»)

**«Клей №1 для керамогранита. Комплексное решение по облицовке: клей Plitonit, система выравнивания плитки TLS-Profi»**

**(далее – «Правила»)**

Настоящие Правила регламентируют порядок организации и проведения рекламной акции **«Клей №1 для керамогранита. Комплексное решение по облицовке: клей Plitonit, система выравнивания плитки TLS-Profi»** (далее – «Акция»). Данная Акция проводится с целью формирования и поддержания интереса потребителей к продукции под товарными знаками «Plitonit» и «TLS-Profi», а также стимулирования продаж данной продукции на российском рынке.

Принимая участие в рекламной Акции (далее - “Акция”), участники полностью понимают и соглашаются с настоящими Правилами (далее - “Правила”).

**Общие положения**

Акция проводится в соответствии с настоящими Правилами на территории Российской Федерации.

Акция носит рекламный характер, не является лотереей или иным основанным на риске мероприятием, не требует внесения платы за участие.

Акция проводится на территории следующих городов и регионов Российской Федерации: Санкт-Петербург, Ленинградская область, Вологда, Архангельск, Северодвинск, Великий Новгород, Новгородская область, Псков, Псковская область, Мурманск, Мурманская область, Казань, Волгоград, Чебоксары, Пенза, Самара, Самарская область, Оренбург, Уфа, Киров, Нижний Новгород, Саратов, Пенза, Нефтекамск, Стерлитамак, Октябрьский, Новосергиевка, Тюмень, Тюменская область, Екатеринбург и Свердловская область во всех розничных торговых магазинах и торговых сетях, которые осуществляют продажу продукции под товарным знаком «Plitonit».

Акция не проводится на территории городов расположенных в Сибирском и Дальневосточным Федеральных округах.

**Наименование Акции:** «Клей №1 для керамогранита. Комплексное решение по облицовке: клей Plitonit и система выравнивания плитки TLS-Profi”.

**Организатор Акции (далее – Организатор):** ТМ Plitonit,ООО «Эм-Си Баухеми». Юридический адрес: г. Санкт-Петербург, пр. Авиаконструкторов, 35 корпус 4 лит А офис 202, ИНН: 4706015486.

Сфера ответственности Организатора: предоставление скидочного промо-кода Участникам Акции при выполнении условий, указанных в Правилах; рассмотрение всех вопросов Участников Акции, связанных с условиями Акции.

Служба поддержки клиентов: 8-800-555-71-67 (время работы оператора горячей линии пн-пт с 8.00 до 18.00 по московскому времени; сб, вс - выходной). Электронная почта: promo@mc-bauchemie.ru

**Партнёр Акции (далее – Партнёр):** ТМ TLS-Profi, ООО «Компания АРС». Юридический адрес: 236029, г. Калининград, ул. В. Высоцкого, д. 19, ИНН 3906219943, КПП 390601001.

Сфера ответственности Партнёра: предоставление скидки 30% на Промо-продукцию, которая участвует в Акции; рассмотрение всех вопросов Участников Акции, связанных с применением скидки.

 Служба поддержки клиентов: 8 800 500 22 31 (время работы оператора горячей линии пн-пт с 8.00 до 17.00 по московскому времени; сб, вс - выходной). Электронная почта: info@tls-profi.ru

**Сайт в сети Интернет, на котором будет размещаться информация о проводимой Акции**: <https://action.plitonit.ru/> (далее - “Сайт Акции”).

**Сайт Партнёра TLS-Profi, на котором можно воспользоваться скидочным промо-кодом и заказать промо-продукцию:** <https://tls-profi.ru/> (далее - “Сайт Партнёра”).

**Участник** – дееспособный достигший 18-летнего возраста (совершеннолетия) гражданин РФ, постоянно или временно проживающий на территории РФ, являющийся налоговым резидентом Российской Федерации, совершивший необходимые действия для участия в Акции согласно настоящим Правилам.

Организатор оставляет за собой право проверить документы, удостоверяющие возраст и личность Участника.

К участию в Акции не допускаются: сотрудники и должностные лица Организатора и Партнёра, аффилированные с ними лица, а также представители третьих лиц, имеющих договорные отношения с Организатором, Партнёром и связанные с организацией и/или проведением Акции, а также члены их семей.

**Модерация** – процесс проверки чеков, загружаемых на Сайт, на соответствие настоящим Правилам.

**Корректный чек** - это чек, подтверждающий покупку Участником Акции Продукции, которая участвует в Акции (далее - “Чек”).

Корректный чек должен быть загружен для регистрации на Сайте Акции в Период приема заявок на участие в Акции, указанный в настоящих Правилах путем направления заявки на участие.

**Скидочный промо-код** – уникальный промо-код, который будет отправлен участнику Акции после выполнения условий Акции, посредством электронной почты и (или) мобильного телефона, указанных в заявке на Сайте Акции. Скидочный промо-код предоставляет скидку 30% на покупку Промо-продукции на Сайте партнёра <https://tls-profi.ru/> (далее - “Скидочный промо-код”).

**Заявка** на участие - это заявка, оформленная Участником Акции на Сайте Акции формы, а именно: имя, номер телефона, адрес электронный почты, чек с Продукцией (далее - “Заявка”).

**Продукция** - продукция, реализуемая под товарным знаком «Plitonit», на продвижение которой направлена Акция (далее - “Продукция).

Продукция, участвующая в Акции, а именно:

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование Продукции ТМ Plitonit** | **Вес (кг.)** |
| Клей Plitonit В Усиленный с армирующими волокнами | 25 |
| Клей Plitonit В+ | 25 |
| Клей Plitonit С | 25 |
| [Клей для керамогранита 450x450](https://www.plitonit.ru/products/product/kley_dlya_keramogranita_450x450/) | 25 |
| [Клей для керамогранита 600x600](https://www.plitonit.ru/products/product/kley_dlya_keramogranita_600x600/) | 25 |

**Промо-продукция** - продукция, реализуемая под товарным знаком «TLS Profi», на продвижение которой направлена Акция, и на которую участник Акции может получить скидку при выполнении условий Акции (далее - “Промо-Продукция).

Промо-продукция, участвующая в Акции, а именно:

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование Промо-продукции ТМ TLS-Profi** | **Описание** |
| Зажим 1 мм TLS-Profi 100 шт. | Система выравнивания плитки "TLS-Profi", Зажим 1,4 мм 100 шт. (TLS12016) |
| Зажим 1.4 мм TLS-Profi 100 шт. | Система выравнивания плитки "TLS-Profi", Зажим 1,4 мм 100 шт. (TLS12016) |
| Зажим 3 мм TLS-Profi 100 шт. | Система выравнивания плитки "TLS-Profi", Зажим 3 мм 100 шт. (TLS12019) |
| Клин TLS-Profi 100 шт. | Система выравнивания плитки "TLS-Profi", Клин 100 шт. (TLS22016) |
| Инструмент TLS-Profi пластиковый, 1 шт. | Инструмент для системы выравнивания плитки "TLS-Profi" (Пластиковый) (TLS52019) |

**Период проведения Акции:** с 01 октября 2020 г. по 31 декабря 2020 г. включительно.

**Период выдачи Скидочных промо-кодов Организатором Акции:** с 01 октября 2020 г. по 15 января 2021 г. включительно.

**Период использования Скидочного промо-кода на Сайте Партнёра:** с 01 октября 2020 г. по 31 января 2021 г. включительно.

**1. Условия участия в Акции:**

**1.1 Участниками Акции могут быть** дееспособные физические лица, достигшие 18 лет, которые в период действия Акции совершили покупку Продукции, в количестве не менее 5 (пяти) упаковок и загрузили на Сайт Акции чек, подтверждающий покупку, а также указали имя, корректный номер телефона и e-mail в Заявке на участие.

**1.2 Участники Акции имеют, в частности, следующие права:**

- право на получение информации об Акции в соответствии с настоящими Правилами;

- право на получение Скидочного промо-кода, который даёт скидку при заказе Промо-продукции на Сайте Партнёра, при выполнении условий Акции, изложенных в настоящих Правилах;

- иные права, предусмотренные настоящими Правилами.

**1.3 Участники Акции несут, в частности, следующие обязанности:**

- соблюдать Правила Акции во время ее проведения;

- предоставлять Организатору достоверную информацию о себе в соответствии с Правилами Акции;

- иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

1.4 Участник Акции имеет возможность получить Промо-продукцию, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

**1.5 Механизм проведения Акции:**

Для участия в Акции, Участник в период с 01 октября 2020 г. по 31 декабря 2020 г. включительно должен совершить покупку Продукции в количестве не менее 5 (пяти) упаковок и загрузить чек на Сайте Акции, указав при этом своё имя, корректный номер телефона и электронную почту (Email в формате: ХХХ@ХХХ.XX) в Заявке Акции.

После Модерации чека Организатор Акции отправляет Скидочный промо-код на электронную почту и (или) на номер телефона Участнику Акции.

Чтобы приобрести Промо-продукцию по специальной цене необходимо указать Скидочный промо-код на Сайте Партнёра при покупке. Организатор имеет право досрочно приостановить действие Акции согласно пункту 2.5. Правил.

Заявка проходит Модерацию в течение 120 часов с момента загрузки и может быть принята или отклонена.

В случае если вследствие технического сбоя клиентом не был получен Скидочный промо-код на электронную почту или посредством мобильной связи, но при этом все условия Акции им соблюдены, то он может обратиться в службу поддержки по номеру: 8-800-555-71-67.

Акция является кратной. Участник Акции может получить Скидочный промо-код на каждые 5 (пять) купленных упаковок Продукции.

Чек считается некорректным если это:

* вымышленный чек;
* чек, загруженный ранее для участия в Акции (другими или тем же Участником);
* чек с датой покупки ранее 00:00 часов по Московскому времени 01 октября 2020 г. и/или позднее 23:59 часов по Московскому времени по 31 декабря 2020 г.;
* некорректно введенный чек;
* чек с Продукцией, которая была куплена в городах и регионах, которые не участвуют в Акции;

**1.6. Правила использования Скидочного промо-кода:**

При использовании Скидочного промо-кода предоставляется скидка на **Промо-продукцию** в размере 30% (тридцать процентов) на Сайте Партнёра TLS-Profi от первоначальной стоимости покупки.

Промо-код не подлежит обмену или возврату, и не может быть компенсирован денежным эквивалентом или любым иным способом.

 **2. Прочие условия Акции**

2.1. Участие в Акции подразумевает ознакомление и согласие Участника Акции с настоящими Правилами.

2.2. Просьбы Участника Акции о замене или изменении Промо-продукции, участвующего в Акции не принимаются.

2.3. Участники, не потребовавшие Промо-продукцию в порядке и в сроки, определенные Правилами, лишаются права на ее получение.

2.4. Денежный эквивалент скидки на Промо-продукцию, участвующей в Акции, не предоставляется.

2.5. Организатор и Партнёр Акции имеют право изменить Правила Акции, приостановить, а также досрочно прекратить её проведение в любой момент без объяснения причин. В этом случае Организатор и Партнёр Акции заблаговременно уведомят об этом Участников Акции посредством размещения соответствующей информации на Сайте Акции ( <https://action.plitonit.ru/>).

2.6. Организатор и Партнёр не несут ответственность за технические сбои и качество услуг телефонной связи, работы операторов и платежных систем, связи с сетью Интернет, а также за качество работы Интернет провайдеров, и их функционирование с оборудованием и программным обеспечением Участников Акции, а также за иные, не зависящие от Организатора и Партнёра обстоятельства, равно как и за все связанные с этим последствия.

2.7. Все вопросы и претензии по настоящей Акции предъявляются в пределах сферы ответственности: - Организатору по адресу, телефону, электронной почте указанным в настоящих Правилах, - Партнёру по адресу и телефону, электронной почте указанным в настоящих Правилах.

2.8. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор, Партнёр и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

2.9. Участники Акции обязаны сохранять кассовые чеки подтверждающие покупку Продукции и (или) фотографии Продукции, в целях участия в Акции в течение всего срока проведения Акции, и предоставлять такие чеки и (или) фотографии по запросу Организатора в любое время в течение общего срока Акции способами, предусмотренными настоящими Правилами.

2.10. Организатор Акции имеет право запросить у Участника Акции фотографии упаковок Продукции, участвующей в Акции, подтверждающие совершение покупки, посредством электронного письма.

2.11. Организатор оставляет за собой право на свое усмотрение в одностороннем порядке признать недействительными любые Заявки на участие в Акции, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, которое подделывает чеки или извлекает выгоду из процесса участия в Акции, или же действует в нарушение настоящих Правил;

2.12. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры, либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации, а также при возникновении спорных ситуаций;

2.13. Организатор Акции не вправе предоставлять информацию об Участнике Акции третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.14. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства РФ.

2.15. Обязанности Участников Акции:

2.15.1. Соблюдать Правила Акции во время ее проведения.

2.15.2. Самостоятельно отслеживать информацию об Акции на Сайте Акции, в том числе, но не ограничиваясь, информацию об изменении Правил, о порядке проведения, приостановлении и прекращении Акции.

2.15.3. Предоставлять Организатору Акции полную, корректную и достоверную информацию о себе в соответствии настоящими Правилами и Политикой конфиденциальности.

2.15.4. Не осуществлять действий, которые ставят под сомнение правомерность участия такого Участника в Акции.

2.15.5. Сохранять оригинал документов, подтверждающих совершение покупки Продукции, а именно оригинал кассового чека и (или) фотографию упаковок Продукции.

**3. Способы информирования об Акции**

3.1 Потребители (потенциальные Участники Акции), а также Участники Акции информируются о Правилах и сроках проведения Акции следующими способами:

* в сети Интернет по адресу Сайта Акции: <https://action.plitonit.ru/> путем размещения информации о Правилах проведения Акции, об Организаторе Акции, количестве Подарков по результатам Акции, сроках, месте и порядке их получения;
* в местах реализации путем размещения рекламных материалов с информацией о Правилах;
* в социальных сетях.

**4. Способ и порядок информирования о сроках и Правилах проведения Акции**

4.1. Правила Акции в полном объеме для открытого доступа размещаются на Сайте Акции по адресу: <https://action.plitonit.ru/>

4.2. Информирование Участников об изменении Правил, об отмене Акции или об иных существенных событиях, связанных с проведением Акции, производится путем публикации информации на Сайте Акции.

# Блок “Вопросы и ответы”

**Вопрос: Как участвовать в акции?**

**Ответ:** 1) С 1 октября по 31 декабря 2020 г. совершите покупку 5 (пяти) упаковок клея Plitonit;

2) Загрузите чек на промо-сайте [www.action.plitonit.ru](https://action.plitonit.ru/) ;

3) Скидочный промо-код будет отправлен на адрес электронной почты и (или) на мобильный телефон, указанный в Заявке на промо-сайте;

4) До 31 января 2021 г. оплатите скидочным промо-кодом в размере 30% систему выравнивания плитки TLS Profi при заказе на официальном сайте TLS-Profi<https://tls-profi.ru/>.

Акция кратная, при покупке 10 упаковок клея Plitonit участнику Акции будет отправлено 2 скидочных промо-кода и т.д.

Товары Plitonit, участвующие в акции:

* Клей Plitonit В Усиленный с армирующими волокнами (25 кг.);
* Клей Plitonit В+ (25 кг.);
* Клей Plitonit С (25 кг.);
* Клей для керамогранита 450x450 (25 кг.);
* Клей для керамогранита 600x600 (25 кг.);

**Вопрос: На какие товары TLS-Profi будет скидка 30% и где можно скидку получить?**

**Ответ:** Скидка применяется при заказе на официальном сайтеTLS-Profi<https://tls-profi.ru/>**.** Скидочный промо-код необходимо заполнить в соответствующем поле при формировании заказа.

Скидка будет предоставлена на следующие товары TLS-Profi:

* Зажим 1 мм TLS-Profi 100 шт.
* Зажим 1.4 мм TLS-Profi 100 шт.
* Зажим 3 мм TLS-Profi 100 шт.
* Клин TLS-Profi 100 шт.
* Инструмент TLS-Profi пластиковый, 1 шт.

На доставку скидка действовать не будет.

**Вопрос: Мне отклонили чек, почему?**

**Ответ:**

Чек считается некорректным если это:

* вымышленный чек;
* чек, загруженный ранее для участия в Акции (другими или тем же Участником);
* чек с датой покупкой ранее 00:00 часов по Московскому времени 01 октября 2020 г. и/или позднее 23:59 часов по Московскому времени по 31 декабря 2020 г.;
* некорректно введенный чек (загружена только часть чека или качество фотографии чека очень плохое, не распознается дата покупки, товары, которые были куплены и т.д.)
* чек с Продукцией, которая была куплена в городах и регионах, которые не участвуют в Акции;

В случае, если вследствие технического сбоя, клиентом не был получен Скидочный промо-код на электронную почту или посредством мобильной связи, при этом все условия Акции им соблюдены, то он может обратиться в службу поддержки по номеру: 8-800-555-71-67 или по следующем адресу электронной почты: promo@mc-bauchemie.ru

**Вопрос: Каким образом будет осуществлена доставка в регионы продукции TLS-Profi и сколько времени это займет? Какая стоимость доставки?**

**Ответ:**

Курьерская доставка продукции TLS-Profi осуществляется транспортной компанией СДЭК.

Ориентировочные сроки по доставке в г. Санкт-Петербург и в г. Москва – 2 - 3 дня, в регионы – от 2 до 5 дней в зависимости от города. Точные сроки доставки будут указаны при формировании заказа на официальном сайтеTLS-Profi<https://tls-profi.ru/>.

Стоимость доставки зависит от города. Точная цена доставки будет указана при формировании заказа на официальном сайтеTLS-Profi<https://tls-profi.ru/>.